

№ исх-2516 Дата 26.12.2022

ООО «ЛИДЕР ЛКМ»

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

196105, Санкт-Петербург,  
Люботинский пр., д.2-4, литер Б, пом.  
3-Н

liderlkm@mail.ru

### О рассмотрении обращения

Информируем Вас о том, что письмо-претензия от 15.12.2022 б/н (далее – Письмо), поступившее от ООО «ЛИДЕР ЛКМ» (далее – Клиент) в адрес ООО «ЛИКАРД» (далее – Исполнитель) рассмотрено.

Установлено, что между Клиентом и Исполнителем заключен Договор от 14.04.2020 № RU262023193 (далее – Договор). На дату поступления Письма Договор является действующим.

В отношении указанных в Письме транзакций по Договору, совершенных с использованием виртуальной топливной карты (далее – ВТК, Карта) №782481010071297009 сообщаем следующее.

Согласно Договору, Карта является средством для идентификации Клиента в Системе «ЛИКАРД-Процессинг». Исполнитель выпускает ВТК по Заявке Клиента, в количестве, согласованном сторонами, с целью обеспечения отпуска Товаров и услуг по Договору.

Заявка на получение ВТК оформляется Клиентом с использованием функционала Мобильного приложения, путем формирования «Заявки на выпуск», с указанием количества ВТК.

В соответствии с п. 2.3.2. Договора (действующая редакция), любое лицо, вошедшее в Мобильное приложение под логином и паролем Клиента, с использованием электронной почты Клиента, будет считаться уполномоченным Клиентом на совершение любых действий в Мобильном приложении от имени Клиента.

В соответствии с п. 2.3.7. Договора, Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать конфиденциальность паролей, кодов активации (наборов символов), QR-кодов, одноразовых кодов, пин-кодов и иных средств идентификации Карт, доступов в Мобильное приложение и Личный кабинет, в том числе, но не ограничиваясь, путем своевременной необходимой защиты Мобильных устройств Клиента/Держателя Карт от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения.

Согласно п. 4.1 Договора, передача ВТК Исполнителем Клиенту по Заявке на получение ВТК оформляется актом из Системы «ЛИКАРД-Процессинг» о приеме-передаче ВТК по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Акт ВТК), с обязательным указанием уникальных идентификационных номеров активированных ВТК. Форма Акта размещена на Сайте.

Клиент активирует ВТК путем ввода кода активации (набора символов) в Мобильном приложении. Формирование и изменение кода активации ВТК (наборов символов) для доступа к ВТК осуществляется Клиентом самостоятельно. Клиент имеет право предоставлять Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту ВТК в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

Согласно данным Системы «ЛИКАРД-Процессинг», ВТК №782481010071297009 была выдана в адрес Клиента на условиях Договора и активирована Клиентом 21.08.2022 в 17:46, что подтверждается Актом от 22.08.2022 №RU262023193220822 (Приложение №1 к настоящему ответу).

Перечень транзакций, совершенных по ВТК, содержится в Приложении №2 к настоящему ответу.

Пунктом 5.3. Договора установлено, что любое лицо, предъявившее Карту и осуществившее действия по получению Товара/услуги, при условии принятия Карты Оборудованием и совершения операции по Карте на Оборудовании, будет считаться надлежащим получателем Товаров и/или услуг. Исполнитель не несет ответственности за поставку Товаров/оказание услуг лицу, неправомерно завладевшему Картой, если Карта была принята Оборудованием и на Оборудовании совершена операция по Карте, в течение 24 часов с момента получения от Клиента письменной заявки на блокировку Карты и/или в течение 24 часов с момента блокировки Карт Клиентом через Личный кабинет.

Для получения Товаров и/или услуг в рамках Договора Держатели Карт не обязаны предъявлять доверенности, либо иные документы, уполномочивающие их действия на получение Товара и/или услуг.

На основании вышеизложенного, Исполнитель вынужден отказать Клиенту в удовлетворении требований, изложенных в Письме, в связи с надлежащим исполнением ООО «ЛИКАРД» своих обязательств по Договору.

Направляем в Ваш адрес документы, подтверждающие факт выдачи ВТК по Договору, а также транзакционный отчет по ВТК, с указанием места, даты и времени, наименования Товаров/услуг, полученных по ВТК.

Обращаем внимание, что действия третьих лиц по получению неправомерного доступа к данным Клиента находятся в компетенции правоохранительных органов.

Приложения:

1. Копия Акта ВТК от 22.08.2022 по Договору от 14.04.2020 № RU262023193 в 1 экз.;
2. Транзакционный отчет по ВТК № 782481010071297009 в 1 экз.;
3. Копии доверенностей в 1 экз.

Начальник Центра клиентского сервиса  
Управления сопровождения клиентов



В.В. Савина

А.А. Сергеева  
+7 (831) 278-98-77 доб. 5339

Акт №RU262023193220822 из системы «ЛИКАРД-Процессинг»  
о приеме-передачи ВТК

22.08.2022

Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» (сокращенное фирменное наименование - ООО «ЛИКАРД»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в рамках договора №RU262023193 от 14.04.2020 (далее - договор) на основании Заявки Клиента № 1 от 22.08.2022 выпустил ВТК и направил Клиенту ООО "ЛИДЕР ЛКМ" перечень уникальных идентификационных номеров ВТК, соответствующих количеству выданных Клиенту ВТК, а Клиент принял и активировал ВТК путем ввода кода активации (набора символов) в Мобильном приложении по следующим ВТК:

Номер ВТК	Дата активации Клиентом ВТК в Мобильном приложении
7824861010071297009	21.08.2022 17:46

1. Клиент подтверждает, что ВТК в количестве 1 штук получены Клиентом от Исполнителя в соответствие с Заявкой Клиента.
2. Клиент не имеет претензий к полученным ВТК.

ID	Дата и время	№ карты	Закреплена за	Номер АЭС	Страна	Поставщик	Регион	Нас. пункт	Местоположение	Товар / услуга	Кол-во	Вид операции	Валюта транзакции	Курс конвертации	Комиссия за конвертацию	Цена по ставке (в валюте транзакции)	Цена со скидкой (в валюте клиента)	Сумма по ставке (в валюте транзакции)	Сумма со скидкой (в валюте клиента)	Сумма скидок (% от суммы)	Сумма скидок (в валюте клиента)	Режим	Тип	Сумма работы
13850301870	21.06.2022 21:39:08	7824661010071297009	Алексей Алуфа	АЭС № 11365 Усинск-3	Россия	ООО "ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт" Коми	Республика Коми	Усинск	Усинск, Нефтяников, 6	Дизельное топливо	500	Прямая	RUR	1	0	55,09	54,54	27545	27270	275	Online	Покупка	Поставка	
1385030784	21.06.2022 21:36:13	7824661010071297009	Алексей Алуфа	АЭС № 11365 Усинск-3	Россия	ООО "ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт" Коми	Республика Коми	Усинск	Усинск, Нефтяников, 6	Дизельное топливо	500	Прямая	RUR	1	0	55,09	54,54	27545	27270	275	Online	Покупка	Поставка	

Итого:

54540

55090

27270

275

Online

Покупка

Поставка