Начальнику Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах города Екатеринбурга

(Центральный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области)

**Е.П. Потапкиной**

**Пассажир: ВЛЮ**

Адрес: …

Телефон: …

Эл.почта: …

ЗАЯВЛЕНИЕ

 13.05.2021 я, ВЛЮ, паспорт …, (далее – Пассажир) приобрела авиабилеты № 309…, № 309…, № 309… посредством использования сайта City.Trevel по заказу 399… (копии маршрутных квитанций прилагаю). Таким образом, между пассажиром и АО «Ред Вингс» был заключен договор авиаперевозки по маршруту Екатеринбург-Сочи, рейс WZ-828, дата вылета 30.08.2021, время вылета 11:50.

 По договору мной оплачена сумма перевозки в полном объеме в размере 19 430 (Девятнадцать тысяч четыреста тридцать) рублей 00 копеек, подтверждающие оплату документы прилагаю. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнила в полном объеме.

 Согласно информации, предоставленной Авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты, не подлежат возврату (невозвратный тариф).

 В установленные договором сроки совершение воздушной перевозки невозможно по причине отмены рейса, что подтверждается информационном сообщением, полученным от Авиаперевозчика посредством электронной почты 20.07.2021 (копию электронного письма прилагаю) и данных смс-оповещения на мой телефонный номер.

 В соответствии с п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, отмена рейса признается вынужденным отказом пассажира от перевозки.

В случае вынужденного отказа от перевозки в соответствии с п. 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, а также все виды уплаченных сборов.

На основании изложенного, руководствуясь п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, п. 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, ст. 451 ГК РФ, мною были направлены претензии в адрес агента по продаже авиабилетов и авиаперевозчика, копии прилагаю.

Согласно информации, указанной на официальном сайте агента по продаже билетов <https://city.travel/info/about/contacts>, компания СИТИТРЕВЕЛ ДМСС зарегистрирована в ОАЭ, Дубай, налоговый номер 100594701300003, представительств в Российской Федерации не имеет. При попытке направить претензию посредством электронной почты на адреса, указанные в маршрутных квитанциях и на сайте агента, электронные письма вернулись как недоставленные адресату. Поскольку единственным доступным способом обмена файлами с агентом по продаже билетов являлся чат на сайте агента, претензия была направлена мной 10.08.2021 в чат на сайте <https://city.travel/info/about/contacts>. В подтверждение прилагаю скрин обращения на сайте.

Дополнительно, несмотря на информацию, полученную от службы поддержки клиентов авиаперевозчика АО «Ред Вингс», о возможности получить возврат денежных средств за отмененный перелет только от компании СИТИТРЕВЕЛ ДМСС, мною направлена претензия в адрес авиакомпании АО «Ред Вингс» посредством Почты России 12.08.2021, согласно информации об отслеживании отправлений с сайта Почты России, 18.08.2021 претензия вручена адресату, копию претензии и подтверждающие отправку и получение документы прилагаю.

По состоянию на текущую дату денежные средства на мой расчетный счет не поступили.

 На основании изложенного прошу разобраться в сложившейся ситуации и оказать содействие в решении вопроса о возврате денежных средств за не оказанную услугу с соблюдением сроков, предусмотренных ГК РФ.

Приложения:

1. Претензия СИТИТРЕВЕЛ ДМСС с приложениями;
2. Претензия ООО «Ред Вингс»;
3. Документы, подтверждающие отправку и получение претензии ООО «Ред Вингс».

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ВЛЮ

18 августа 2021