**СИТИТРЕВЕЛ ДМСС**

Адрес: ИНДИГО АЙКОН, ДЖУМЕЙРА ЛЭЙК ТАУЭРС, ОФИС 302, 337522, ДУБАЙ, ОАЭ

Регистрационный номер: DMCC178974
Налоговый номер: 100594701300003

Эл.почта: order+3998461@city.trevel

**Пассажир:**

**…..**

ПРЕТЕНЗИЯ (ЗАЯВЛЕНИЕ)

о расторжении договора авиаперевозки

 13.05.2021 я, ВЛЮ, паспорт …, (далее – Пассажир) приобрела авиабилеты № 309…, № 309…, № 309… посредством использования сайта City.Trevel по заказу 399… (копии маршрутных квитанций прилагаю). Таким образом, между пассажиром и АО «Ред Вингс» был заключен договор авиаперевозки по маршруту Екатеринбург-Сочи, рейс WZ-828, дата вылета 30.08.2021, время вылета 11:50.

 По договору мной оплачена сумма перевозки в полном объеме в размере 19 430 (Девятнадцать тысяч четыреста тридцать) рублей 00 копеек, подтверждающие оплату документы прилагаю. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнила в полном объеме.

 Согласно информации, предоставленной Авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты, не подлежат возврату (невозвратный тариф).

 В установленные договором сроки совершение воздушной перевозки невозможно по причине отмены рейса, что подтверждается информационном сообщением, полученным от Авиаперевозчика посредством электронной почты 20.07.2021 (копию электронного письма прилагаю) и данных смс-оповещения на мой телефонный номер.

 В соответствии с п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, отмена рейса признается вынужденным отказом пассажира от перевозки.

В случае вынужденного отказа от перевозки в соответствии с п. 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, а также все виды уплаченных сборов.

На основании изложенного, руководствуясь п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, п. 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, ст. 451 ГК РФ,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор авиаперевозки;
2. Денежные средства в размере 19 430,00 руб. в течение 10 (Десяти) календарных дней прошу перечислить на мой банковский счет, с которого была произведена оплата авиабилета по реквизитам: ….

В случае неисполнения перечисленных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

Приложения:

1. Маршрутная квитанция электронного билета 309…;

2. Маршрутная квитанция электронного билета 309…;

3. Маршрутная квитанция электронного билета 309…;

4. Выписка по банковскому счету от 06.08.2021 на дату 16.05.2021;

5. Копия электронного сообщения об отмене рейса;

6. Копия подтверждения статуса заказа с отметкой «оплачено»;

7. Копия переписки с оператором службы поддержки city.Travel.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ВЛЮ