ООО «Директ Трейд», ИНН 7707741704,

Генеральному директору

Г-же Островской М.В.

Москва, 15.12.2022

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ) №2**

**О возврате денежных средств**

Заказ 224130134 на сумму 15847,00 руб. Товар по данному заказу надлежащего качества, но один товар не подошел по размеру и был возвращен мной 26 ноября 2022 года почтой России по почтовому адресу Продавца: г. Ярославль, а/я 56.

 Вышеуказанный товар был получен Продавцом 01 декабря 2022 г., о чем свидетельствуют смс-сообщение от Продавца, направленное на мой телефон. Данные сообщения сохранены на телефоне.

Общая сумма денежных средств к возврату составляет **7749,00 (Семь тысяч семьсот сорок девять) рублей 00 копеек.**

10.12.2022 мной уже была оправлена претензия о возврате по электронной почте info@shoppinglive.ru. Ответ я не получила, никто из сотрудников со мной не связывался, такое ощущение, что письма отправляются в спам.

Сегодня уже 15 декабря 2022 года.

При обращении по телефону и whatsApp мне не дали разъяснений на каком основании денежные средства не были перечислены, мало того каждый день все сначала, просили назвать номер заказа, далее о принятом решении о возврате, о регистрации моего обращения и все в таком духе. В ответ на мою просьбу назвать ФИО сотрудника, который занимается моим вопросом, отказались предоставить информацию, сославшись, что они не сообщают личные данные. Наверное, они не понимают различия в личных данных и просто ФИО исполнителя.

 Прочитала массу аналогичных отзывов в интернете, оказывается они уже обманули очень большое количество людей.

Напоминаю, что в соответствии со [ст. 23 закона о защите прав потребителей](http://base.garant.ru/10106035/2/#p_1021) за каждый день просрочки возврата денежных средств Продавец должен заплатить 1% от общей стоимости товара в случае, если он не вернет в установленном порядке оплату за возвращенный товар.

Таким образом, начиная с 11 декабря 2022 года, я требую осуществить не только возврат, причитающейся мне суммы, но и пеней в размере 1% от 7749,00 руб. за каждый день просрочки возврата денежных средств за возвращенный мной товар надлежащего качества.

В связи с тем, что денежные средства в размере 7749 рублей 00 копеек Продавец не собирается возвращать, что очевидно по бездействию его сотрудников, то я обратилась с жалобой в Роспотребнадзор с целью проведения проверки соблюдения ООО «Директ Трейд» законодательства о защите прав потребителей.